

Paras-hankkeen valmistelu
PALVELUT - ryhmä

27.5.2008 klo 8.00 – 9.45
Kauhajoen kaupungintalo
Kokoushuone 5

Osallistujat:

Pekka Rahkonen, Tapani, Ojala, Irma Harjula, Eila Runsala, Hannele Laaksonen, Markku Salomäki, Ritva Syväoja, Marja Mäki-Marttunen, Anni Harju, Jaana Auressalmi, Erja Heikinniemi, Seija Haavisto, Tarja Toivonen, Sinikka Mäkinen, Erja Kippola, Leena Huhtamäki, Seija Pietari, Päivi Haanpää, Merja Kuusinen, Raija Halonen, Nina Penttilä, Riikka Jokinen, Kirsti Kähärä, Antti Rantakokko, Ulla Rinne, Toni Kirmula, Kari Nuuttila.

1. Kari Nuuttila avasi kokouksen ja toimi puheenjohtajana.

2. Konsultin puheenvuoro

Toni Kirmula selvitti valmistelun välitehtävää 1.

3. Palvelut – ryhmien raportoinnit

a. Ympäristötoimen alue

Puheenjohtaja Tapani Ojala esitteli ryhmän työskentelyä. Ryhmä on kokoontunut 19.5.2008 kokoonpanolla:

Tapani Ojala, ympäristösihteeri, Kauhajoki
Mirkka Liukku, terveystarkastaja, Kauhajoki
Taina Kalliomäki, eläinlääkäri, Kauhajoki
Arto Kangasniemi, eläinlääkäri, Kauhajoki
Eira Hyvätti, eläinlääkäri, Krs-Karijoki tk ky (Karijoki)
Tapani Pukkila, eläinlääkäri, Krs-karijoki tk ky (Isojoki)
Tarja Kortnesniemi, ympäristö- ja terveystarkastaja, Krs-Karijoki tk ky (Isojoki, Karijoki)
Niina Yli-Keturi, ympäristösihteeri, Teuva
Satu Ala-Könni, vs. ympäristösihteeri, Teuva

Ryhmään ovat tulossa vielä Markku Salonen Teuvalta, Teuvo Hautaviita Karijoelta ja Keijo Kuja-Lipasti Kauhajoelta.

Ryhmä valitsi sihteeriksi Tarja Kortnesniemen. Ryhmä kokoontuu vielä tällä viikolla sekä 3.6.

Myrkyn eläinlääkäriaseman tiloihin ja toimintoihin on tarvetta tutustua tarkemmin, jotta sen toiminta tulee oikein hahmotetuksi.

Ryhmä sai tehtäväksi ydinprosessien jakamisen osaprosesseihin.

b. Sosiaalipalvelun alue

Puheenjohtaja Pekka Rahkonen esitteli ryhmän työskentelyä. Se on kokoontunut Ryhmän kokoonpano on hieman vaihdellut.

Mukana ovat olleet: Pekka Rahkonen, Erja Kippola, Merja Latvala, Merja Mäki-Marttunen, Raija Halonen, Tarja Seppälä, Kari Nuuttila, Seija Pietari, Paula Uusi-Hakala, Erja Heikinniemi, Katri Santala, Anna-Liisa Kaukola-Risku, Eila Runsala, Seija Haavisto.

Ryhmän on kokoontunut 13.5.2008, 21.5.2008, 22.8.2008 ja 26.5.2008. Tarkoituksena on kokoontua vielä 3.6.2008. Sihteeriksi valittiin Kari Nuuttila ja varapuheenjohtajaksi Erja Heikinniemi.

Työskentely on lähtenyt strategiasta ja työtapa on ollut keskustelu. Neuvolatoiminta ja kouluterveydenhuolto arvioitiin ryhmän toimesta paremmin kuuluvaksi hoidon ja hoivan palvelualueelle sen jälkeen, kun varhaiskasvatus suurimpana osaprosessina poistui Lapsi- ja perhetyön ydinprosesseista. Ryhmä päätyi sosiaalipalvelun alueella kolmeen ydinprosessiin: Perheiden sosiaalityö, aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut. Ne on jaettu edelleen osaprosesseihin.

c. Hoidon ja hoivan alue

Puheenjohtaja Kirsti Kähärä esitteli ryhmän työskentelyä. Sihteerinä toimii Tarja Toivonen. Ryhmä on kokoontunut 20.5.2008 ja kokoontuu seuraavan kerran 3.6.2008.

Ryhmässään ovat kuuluneet: Kirsti Kähärä, Ulla Rinne, Riikka Jokinen, Jaana Auressalmi, Anni Harju, Nina Penttilä, Sinikka Mäkinen, Ritva Syväoja, Irma Harjula, Hannele Laaksonen, Markku Salomäki ja Tarja Toivonen.

Palvelualueisiin ryhmä esittää seuraavaa jakoa: Hyvinvointipalvelun alue, terveyden edistämisen ja sairaanhoidon alue, ikäihmisten palveluiden alue ja ympäristötoimen alue. Ehdotus poikkeaa siten palvelualueiden määrän osalta strategiasta. Neuvolatoiminta sekä koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto ovat tässä terveyden edistämisen ja sairaanhoidon alueella.

Perusteluna neljälle palvelualueelle ryhmä esittää elämänkaarimallia. Ikäihmisten palvelut esitetään omaksi alueeksi johtuen asiakasmäärän kasvusta ja kysymyksestä johtamisen resurssoinnista.

Ryhmä oli asettanut visioksi, että vuodeosastot olisivat tulevaisuudessa hoidon ja kuntoutuksen päiväosastoja.

4. Keskustelu ryhmien työskentelystä ja jatkotyön ohjeistus

Keskustelua käytiin kaikista ryhmistä, mutta erityisesti hoidon ja hoivan ryhmän esityksestä. Keskustelussa todettiin, että ikäntymisennusteet ovat melkoinen haaste. Rajapinnat on suuri haaste prosessimaisessa työskentelyssä. Jakautuminen neljään palvelualueeseen lisäisi rajapintoja, mikä on erityisesti otettava huomioon talouden johtamisessa. Toisaalta ryhmän asettama visio vuodeosastojen tulevaisuudesta edellyttää yhtä hyvin toimivaa prosessia. Kysymys on siitä, mikä on oikea keino hallita parhaiten prosessia.

Keskustelun jälkeen todettiin ryhmien tehneen hyvää työtä ja päädyttiin Palvelujen ryhmän yhteisenä näkemyksenä pitäytymään edelleen strategian mukaiseen kolmen palvelualueen malliin. Täältä pohjalta pyydettiin valmistelemaan jatkotyö.

Jatkotyölle annettiin ohjeet erillisenä. Nyt on tarkasteltava palveluiden sisäinen toimivuus ja osaprosessit, selkeytettävä johtamisen järjestelyjä vastaavalla tasolla. Kokonaisuuden hallinnan kannalta on tärkeitä mieltä, millaista johtamista ja

kehittämistä se edellyttää. Osaprosessien johtaminen voi tapahtua myös siten, että yksi johtaa useampiakin. Osaprosessien sisällä on myös mietittävä osallistuvan johtamisen tarve.

Edelleen on selvitettävä siirtyvän henkilöstön jakautuminen osaprosesseille sekä rajapinnat ydinprosessien, palvelualueiden ja ulkopuolisten organisaatioiden välillä.

5. Muut asiat

Keskusteltiin Teuvan kunnan Mendikseltä tapahtuvan vanhusten hoidon ostosopimuksen käsittelystä. Päätettiin viedä asia jo tällä viikolla ohjausryhmän käsittelyyn.

Todettiin myös kokousaikataulu:

- Ohjausryhmä pe 30.5.
- Palveluryhmät (sosiaali sekä hoito ja hoiva) ti 3.6. Teuvalla
- Ryhmien raportointi pe 6.6. klo 12 Kari Nuutilalle
- Ohjausryhmä 10.6.

Muistion vakuudeksi
Kari Nuutila