

Aika: 20.5.2008 klo 9.00–10.30

Paikka: Kauhajoen terveyskeskus, Neuvotteluhuone

Osallistujat: Kirsti Kähärä pj., Ulla Rinne, Riikka Jokinen, Jaana Auressalmi, Anni Harju, Nina Penttilä, Sinikka Mäkinen, Ritva Syväoja, Irma Harjula, Hannele Laaksonen, Markku Salomäki ja Tarja Toivonen siht.

1. Välitehtävä I

- Onko olemassa oleva palvelualue-, ydin- ja osaprosessijako tarkoituksenmukainen ja yhteistoiminta-alueen strategian mukainen?
- Millainen jaon tulisi olla? MIKSI?
- Mitkä ovat jaon mahdolliset ongelmakohtat ja rajapinnat muihin palvelualueisiin ja prosesseihin?

- Ehdotus palvelualueiksi:

1. Hyvinvointipalvelujen alue (nyt sosiaalipalvelujen alue)

- Sosiaalipalvelujen alueeseen alkuperäisessä kuviossa kuuluvat palvelut lukuun ottamatta neuvolatoimintaa ja kouluterveydenhuoltoa

Nimen perusteena: ennaltaehkäisevä ja positiivinen imago

- Neuvolatoiminta ja kouluterveydenhuolto kuuluvat terveyden edistämisen ja sairaanhoidon alueelle (nykyisessä kuviossa hoidon ja hoivan alue)

Perustelut:

- terveyskeskuksen alaista toimintaa
- lääkärijohtoista
- kansanterveyslain alaista
- neuvolatoiminta on paljon muutakin kuin lapsi- ja perhetyötä
- sosiaalipalvelujen alla ei saavuteta mitään etuja verrattuna nykyiseen, koska verkostot ovat toimineet koko ajan kiitettävästi
- esim. sairaan lapsen perhe tarvitsee erikoissairaanhoitoa, neuvolaa, kouluterveydenhuoltoa ja lääkärin vastaanottoa. Koko hoitoprosessin koordinointi on välttämätöntä ilman turhia rajapintoja.
- Neuvolatyön laatukäsikirjasuosituksessa korostetaan johtamista, sekä lääketieteen että hoitotyön johtamista

- Vammaispalvelut: Rajapinta terveyden edistämisen ja sairaanhoidon alueeseen (sairauksien hoito, lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet, kuntoutus ja palveluasuminen)

2. Terveyden edistämisen ja sairaanhoidon alue

- Terveyskeskuksen ja erikoissairaanhoidon palvelut eli terveyden edistäminen ja sairaanhoidon palvelut. Neuvolatoiminta, koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto, työterveyshuolto, hammashuolto, lääkärin ja erityistyöntekijöiden vastaanotto, fysioterapia, diagnostiset palvelut, terveyskeskuksen osastotoiminta, erikoissairaanhoidon ostot)

3. Ikäihmisten palvelut (vanhustyö nostetaan omaksi kokonaisuudeksi)

- Ennaltaehkäisy, Kuljetuspalvelu, Omaishoidon tuki, Kotihoito (sis. tukipalvelut), Tuettu asuminen, Palveluasuminen, Tehostettu palveluasuminen/ Hoivakoti (kuntouttava, ympärivuorokautinen hoito)

Perusteena: Hallittava kokonaisuus, seudun ikärakenne ja kasvavat palvelutarpeet. Tanskan malli. Ikäihmisten palvelujen laatusuositus.

- Rajapinta: terveyskeskuksen vuodeosastoihin. Vaatii toiminnan ja kulttuurin muutoksen, tk on vain sairauden hoitoa ja kuntoutusjaksoja varten. Kuntoutusjaksot toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja lisäämiseksi (esim. aivoverenkiertohäiriöiden jälkeen)

4. Ympäristötoimen alue

- Millaisiin osaprosesseihin prosessikokonaisuuksien tulisi jakautua kuvaamisen näkökulmasta?
- ks. yllä oleva ja oheinen kuvio

Myöhemmin pohdittavat kysymykset:

- Pohtikaa osaprosessien keskeisiä näkökohtia ja sisältöjä toimitetun korttipohjan mukaisesti
- Millä tavoin yhteistoiminta-alueen palvelukseen siirtyvä henkilöstö jakautuu karkealla tasolla eri a) palvelualueisiin, b) ydinprosesseihin ja c) osaprosesseihin?

2. Seuraava kokous

Alustava kokousvaraus: tiistai 3.6.08 klo 12, terveyskeskuksen kabinetti, Teuva.

Kirsti Kähärä
puheenjohtaja

Tarja Toivonen
sihteeri