

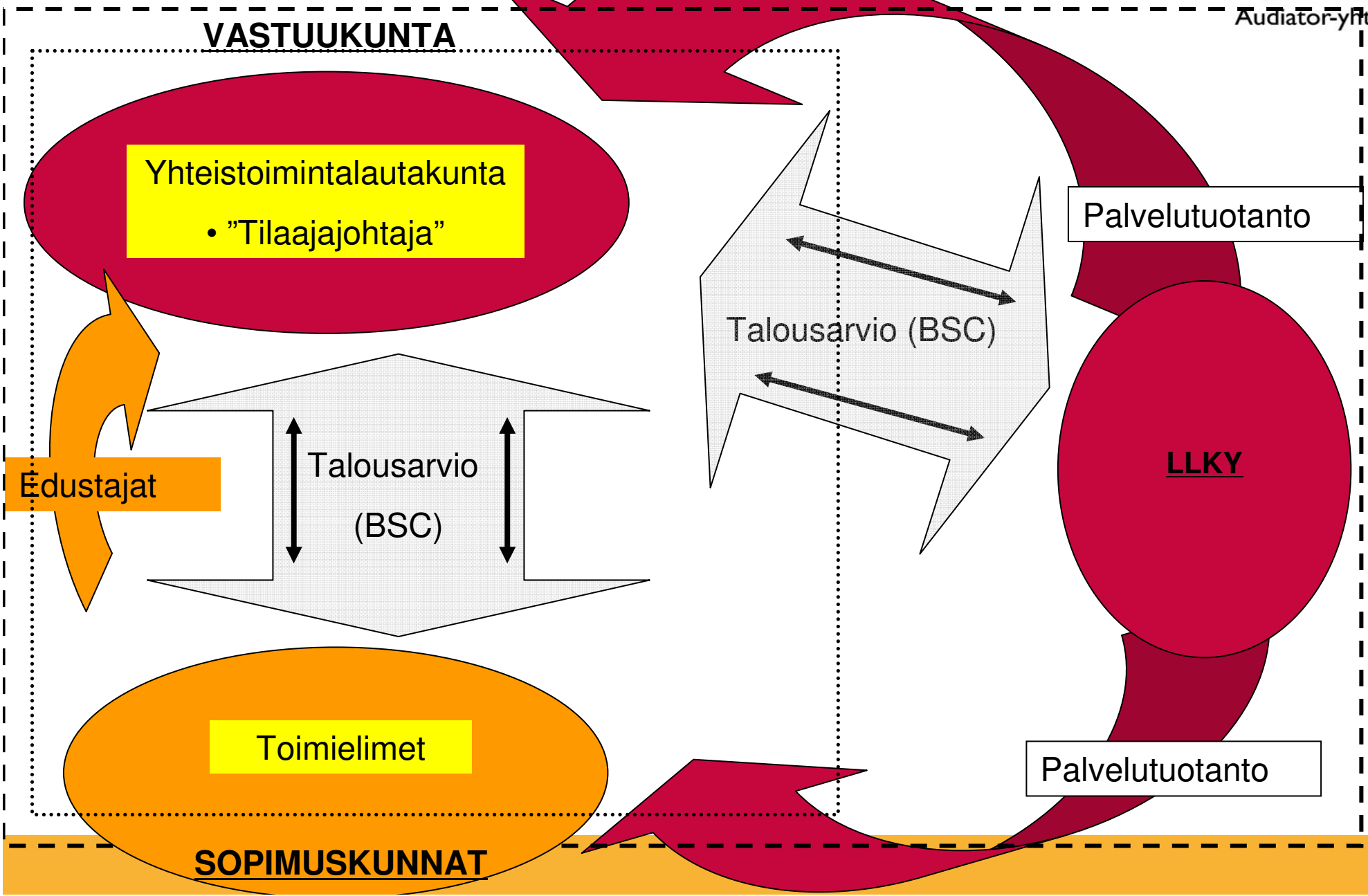


Kauhajoki – Isojoki – Karijoki – Teuva

Liikelaitoskuntayhtymän kokonaisorganisaatiosta

10.6.2008

Toni Kirmula
Audiator-Kehittämispalvelut



VASTUUKUNTA

Yhteistoimintalautakunta
• "Tilaajajohtaja"

Edustajat

Talousarvio
(BSC)

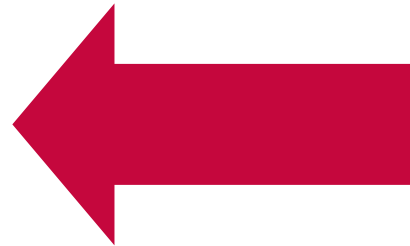
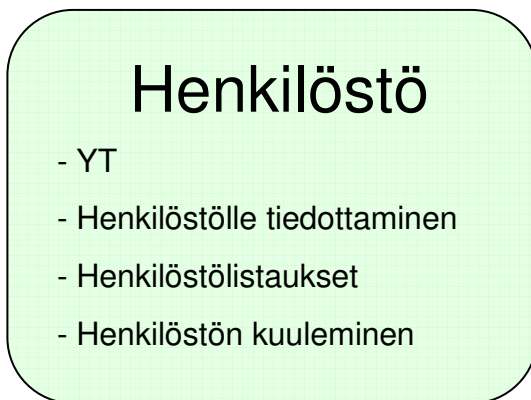
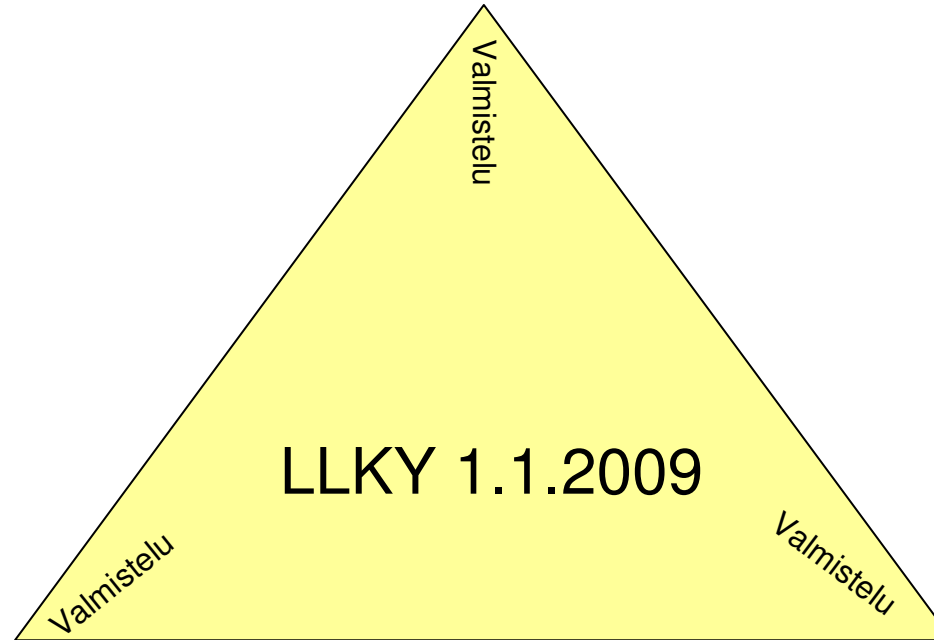
Toimielimet

SOPIMUSKUNNAT

Palvelutuotanto

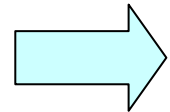
LLKY

Palvelutuotanto



Palveluprosessit ja tuotteistaminen

1) Asiakaslähtöiset palveluprosessit (toukokuu-elokuu)



Kokonaisorganisaatio vakanssilistatasolla

+

2) Toimintoanalyysi (syyskuu)

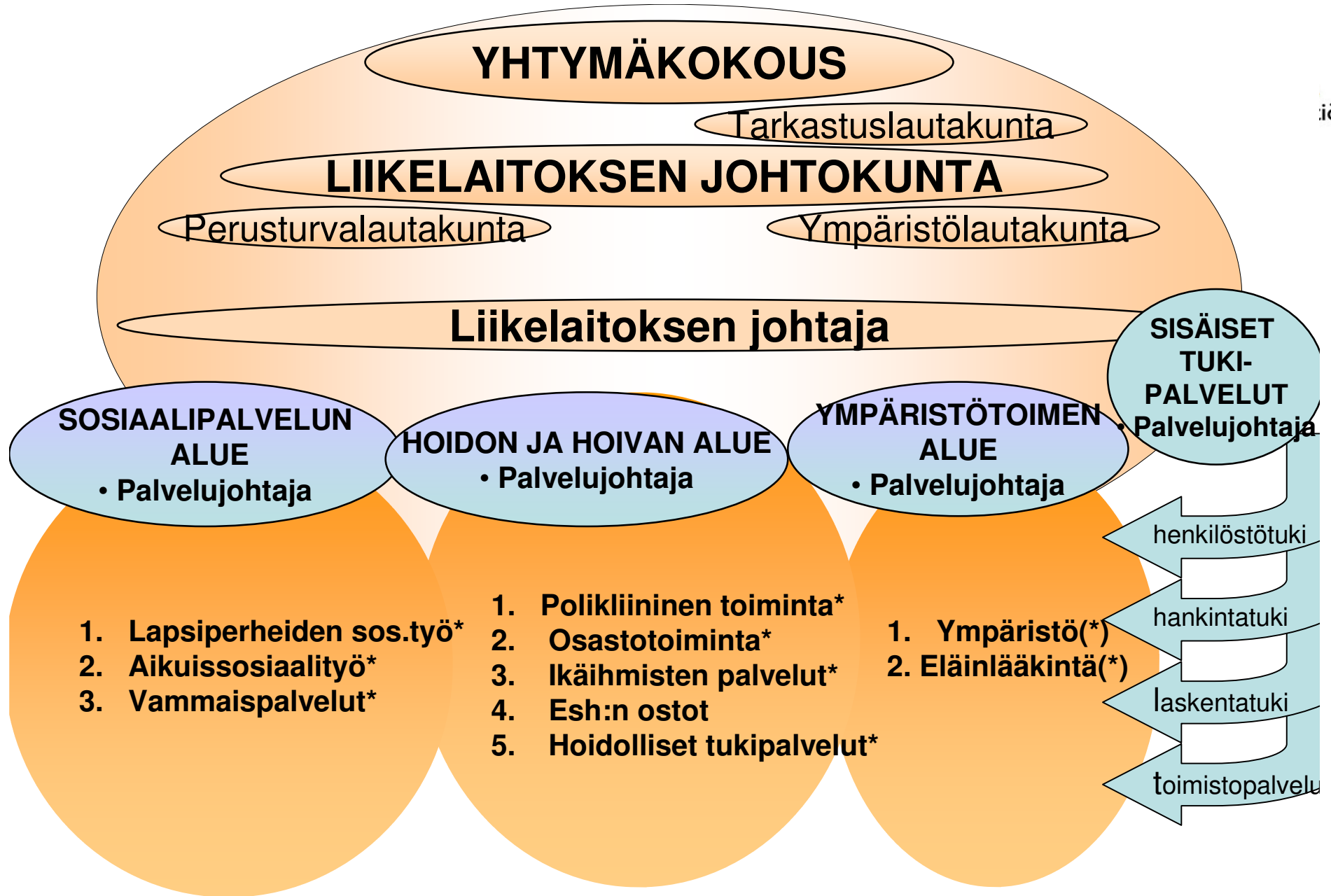
+

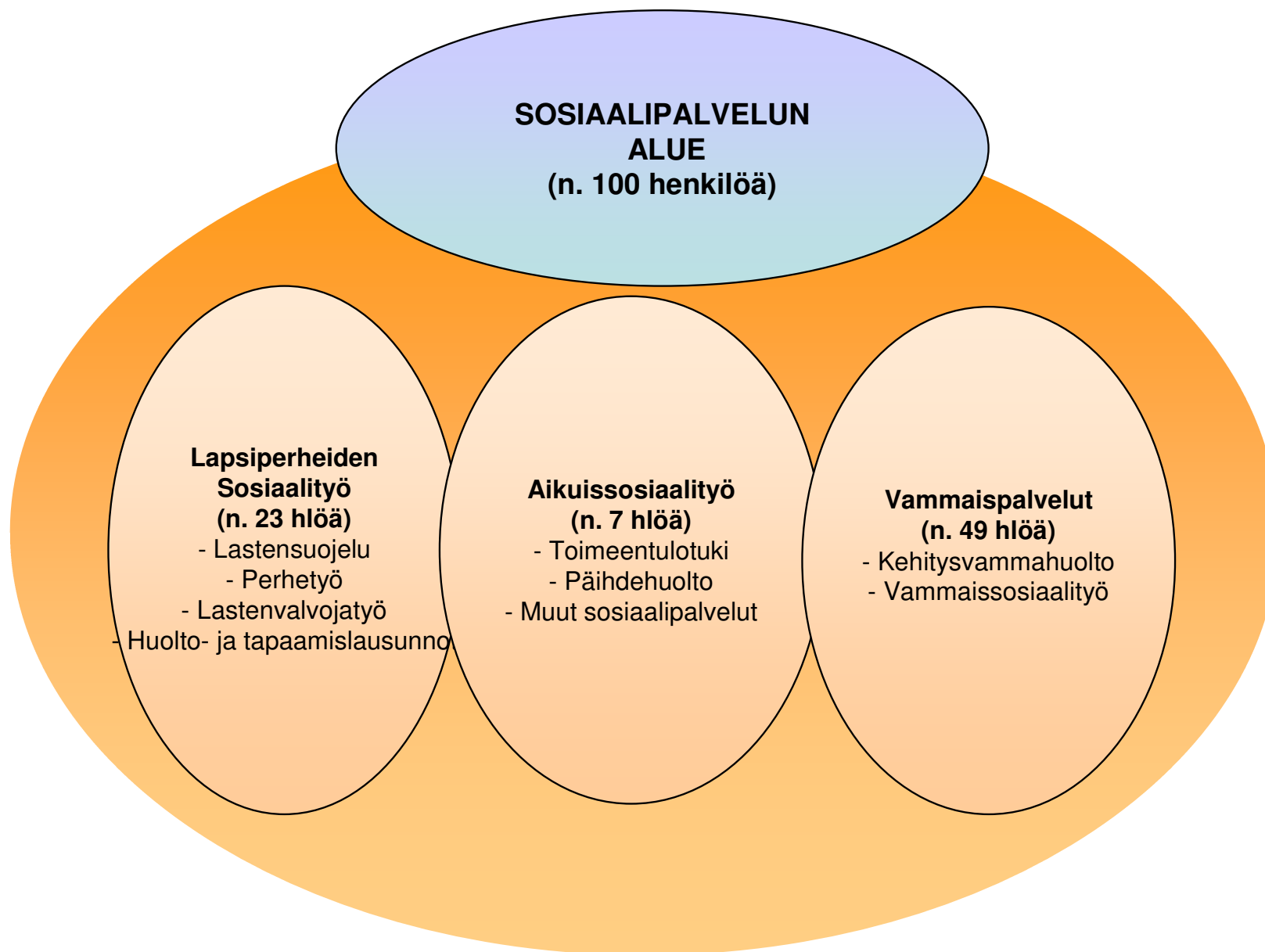
3) Tuotteistaminen ja kustannuslaskenta (syyskuu-lokakuu)

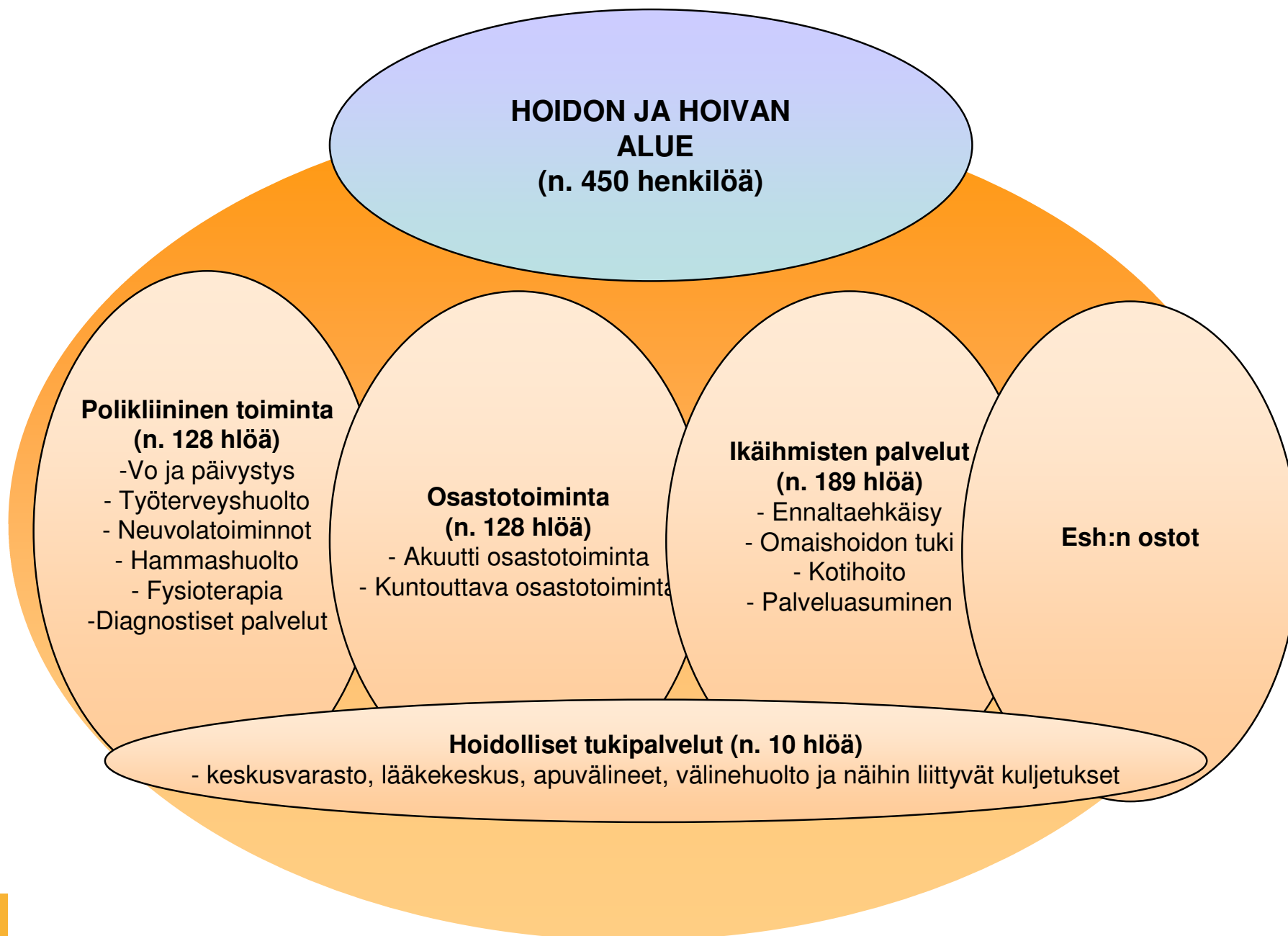
= Yhteistoiminta-alueen ”tuotetarjotin” hintoineen

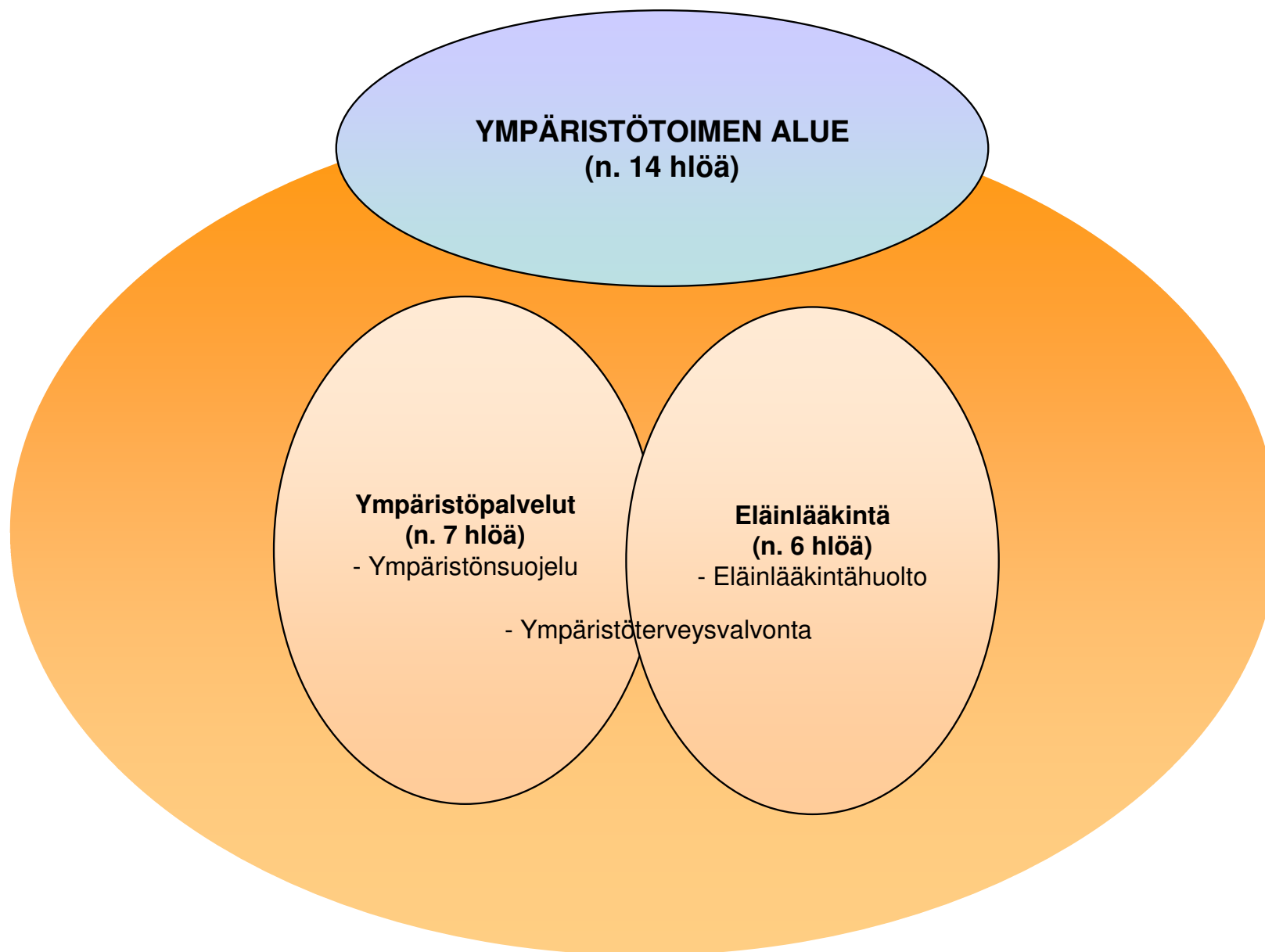
Prosessimainen lähestymistapa LLKY:n organisoitumiseen - käsitehierarkia

- Toiminta organisoidaan prosesseittain – elämänkaarimalli
- 1) Palvelualueet (Palvelujohtajat)
 - Sosiaalipalvelut
 - Hoito ja hoiva
 - Ympäristötoimi
- Ydinprosessit (Ydinprosessien omistajat)
- Ydinprosessit koostuvat osaprosesseista (Osaprosessien omistajat)









Rajapinnat ja elämänkaariajattelu

