

**Paras -hankkeen valmistelu
HOITO- JA HOIVAPALVELUT -ryhmä**

MUISTIO

Aika: 3.6.2008 klo 12.00–15.30

Paikka: Teuva, terveyskeskuksen kabinetti

Osallistujat: Kirsti Kähärä pj., Ulla Rinne, Riikka Jokinen, Jaana Auressalmi, Anni Harju, Sinikka Mäkinen, Ritva Syväoja, Irma Harjula, Markku Salomäki, Seija Haavisto, Eila Runsala ja Tarja Toivonen siht.

- 1. Puheenjohtaja Kirsti Kähärä avasi kokouksen.**
- 2. Markku Salomäki kertoi hoitotyönjohtaja Hannele Laaksosen virkavapaasta vuodeksi 1.8.2008 alkaen. Eila Runsala toimii sijaisena.**
- 3. Millaisiin toiminnallisiin kokonaisuuksiin LLKY:n kokonaisorganisaation tulisi ryhmänne näkemyksen mukaan jakautua?**

- **Todettiin sovitut palvelualueet:** Sosiaalipalvelun alue, Hoidon ja hoivan alue, Ympäristötoimen alue
- **Keskusteltiin ydinprosesseista.** Todettiin pääsääntönä, että kaikki hoitotyötä tekevät työntekijät kuuluvat liikelaitoskuntayhtymään. Pelkkä siivous olisi ostopalvelua (kunnilta tai muilta palveluiden tuottajilta).
- **Hyväksyttiin yksimielisesti seuraavat hoidon ja hoivan alueen ydinprosessit:** Polikliininen toiminta, Osastotoiminta, Ikäihmisten palvelut, Erikoissairaanhoidon ostot, Hoidolliset tukipalvelut (keskusvarasto, lääkekeskus, apuvälineet, välinehuolto ja näihin liittyvät kuljetukset)
- **Keskusteltiin osaprosesseista ja hyväksyttiin yksimielisesti seuraavat osaprosessit:**

Polikliininen toiminta:

- Lääkäriin ja erityistyöntekijöiden (mm. psykologi, depressiohoitaja, ravitsemusterapeutti, muu yksilövastaanottoa pitävä hoitohenkilökunta) vastaanottotoiminta sekä päivystys
- Työterveyshuolto
- Neuvolatoiminnat (sis. koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto)
- Hammashuolto
- Fysioterapia
- Diagnostiset palvelut (laboratorio ja röntgen)

Osastotoiminta

- Terveyskeskuksen osastotoiminta: akuutti ja kuntouttava osastotoiminta

Erikoissairaanhoidon ostot

Ikäihmisten palvelut

- Ennaltaehkäisy (seniori- ja muistineuvolat, kuntouttava päivätoiminta)
- Omaishoidon tuki
- Kotihoito (sis. kotisairaanhoidon, tukipalvelut, kuljetuspalvelut)
- Palveluasuminen (tuetusta tehostettuun palv.asumiseen, sis. hoivaosastot ja ostopalvelut)

4. Millaisia johto- ja esimiestasojen ryhmänne prosessikokonaisuus edellyttää toimiakseen parhaalla mahdollisella tavalla?

- ”hallinnollinen / kehittävä johtajuus”: Hoivan ja hoidon alueen johtajat ks. alla.

- ”työhön osallistuva johtajuus”: Ydinprosessien ja osaprosessien johtajat eli ylilääkärit ja palvelupäälliköt sekä osastonjohtajat.

Käytiin keskustelua osastosihteerien pienestä määrästä, ”sijaispankkiirista” helpottamaan sijaisten rekrytointia ja muista käytännön toiminnassa tarvittavista henkilöstöresursseista.

Hoivan ja hoidon alueen johtajat: johtajaylilääkäri, hoito- ja hoivatyönjohtaja (palvelupäälliköiden tukena henkilöstöasiat, rekrytointi, työhyvinvointi, muu suunnittelu ja valmistelu), talouspäällikkö (ostopalvelut, hankinnat ja kilpailutus), koulutus- ja kehittämispäällikkö (koulutuksen suunnittelu ja koordinointi, laadunhallinta, projektit). Alue on niin suuri, että edellä mainitut johdon ja suunnittelun asiantuntijat tarvitaan.

Ydinprosessien, polikliininen ja osastotoiminta johtajat ovat ylilääkäreitä, ikäihmisten palveluja johtaa palvelujohtaja. Osaprosessien johtajat ovat palvelupäälliköitä tai vastaavia.

Polikliininen toiminta (avohoidon ylilääkäri):

- Lääkärin ja erityistyöntekijöiden (mm. psykologi, depressiohoitaja, ravitsemusterapeutti, muu yksilövastaanottoa pitävä hoitohenkilökunta) vastaanotto toiminta sekä päivystys
- Työterveyshuolto (1 palvelupäällikkö ja tth:n ylilääkäri)
- Neuvolatoiminnot (sis. koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto) 1 palvelupäällikkö
- Hammashuolto (ylihammaslääkäri palvelupäällikkönä)
- Fysioterapia (1 palvelupäällikkö)
- Diagnostiset palvelut (laboratorio ja röntgen) 1 palvelupäällikkö

Osastotoiminta (osastotoiminnan ylilääkäri)

- Terveyskeskuksen osastotoiminta: akuutti ja kuntouttava osastotoiminta (hallinnolliset osastonjohtajat, heillä vuorollaan määräaikainen koordinoitivastuu 4 kunnan alueella)

Erikoissairaanhoidon ostot (johtajaylilääkärin alla)

Ikäihmisten palvelut (Palvelujohtaja)

- Ennaltaehkäisy (seniori- ja muistineuvolat, kuntouttava päivätoiminta), palvelujohtajan alla
- Omaishoidon tuki (kuuluu kotihoitoon)
- Kotihoito (sis. kotisairaanhoidon, tukipalvelut, kuljetuspalvelut) 1 palvelupäällikkö koordinoi, palveluohjaajat alueittain
- Palveluasuminen (tuetusta tehostettuun palv.asumiseen, sis. hoivaosastot ja ostopalvelut) 1 palvelupäällikkö koordinoi, palvelukodin vastaavat yksiköittäin/alueittain

5. Millä tavoin yhteistoiminta-alueen palvelukseen siirtyvä henkilöstö jakautuu karkealla tasolla eri a) palvelualueisiin b) ydinprosesseihin c) osaprosesseihin?

Todettiin, että hoidon ja hoivan alueen virkojen ja toimien yhteismäärä on noin 450. Liitteenä excel -taulukko jatkotyöskentelyn pohjaksi.

6. Mitkä ovat ryhmänne prosessien keskeisimmät rajapinnat muihin palvelualueisiin ja prosesseihin sekä LLKY:n ”ulkopuolisiin” toimijatahoihin?

Käyty keskustelua aikaisemmin. Ydin- ja osaprosessien rajapintoihin voidaan palata vasta seuraavissa kokouksissa.

Hoito- ja hoivaryhmä lähettää muistion tässä muodossa Kari Nuutilalle ohjausryhmää varten.

Kirsti Kähärä
puheenjohtaja

Tarja Toivonen
sihteeri

Liitteet

kuvio ydin- ja osaprosesseista
excel -taulukko henkilöstöstä